

USLOVI KORIŠĆENJA

CURALIFE WEBSHOP OPŠTI USLOVI

Na osnovu odredbe Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik BiH br.25/2006 i 88/2015) Sono Medical doo, svoje cijenjene potrošače koji robu kupuju putem internet stranice www.curalife.ba

O B A V J E Š T A V A

- da se prodaja robe putem internet stranice www.curalife.ba obavlja u okviru registrovane djelatnosti privrednog društva Sono Medical doo, adresa za izjavljivanje reklamacije je: Azize Šaćirbegović bb, 71000 Sarajevo
- da se osnovna obilježja robe mogu naći na stranici www.curalife.ba;
- da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Sl.glasnik BiH br.25/2006 i 88/2015) kupovina preko naše prodajne internet stranice www.curalife.ba smatra prodajom na daljinu;
- da roba koja se prodaje putem internet stranice www.curalife.ba poseduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe u skladu sa njenom namenom koja je definisana u Deklaraciji;
- da je prodajna cijena robe naznačena uz svaki artikal;
- da su sve cijene izražene sa uračunatim PDV-om;
- kupljenu robu isporučujemo u roku od 2-5 dana putem kurirske službe A2B Express, na način kako je to definisano na strani USLOVI ISPORUKE – da se mogućnost kupovine robe uz posebne cjenovne pogodnosti i/ili uz posebne prodajne podsticaje (akcijska prodaja), obavlja u skladu sa uslovima koji su objavljeni na internet stranici www.curalife.ba .
- da potrošač robu koju kupuje putem internet stranice www.curalife.ba može platiti pouzećem gotovinski u trenutku isporuke, direktnom bankarskom transakcijom, kao i istaknutim platnim karticama u trenutku kupovine na stranici;
- da potrošač prilikom kreiranja narudžbe pritiskom na taster POTVRDITE preuzima obavezu plaćanja naručene robe;
- da je stranica www.curalife.ba dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavijestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahtjeva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, zamjenom, odnosno da zahtjeva umanjenje cijene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi stranica www.curalife.ba .
- da u slučaju prijema robe potrošač isti ne želi da zadrži, ima pravo na odustanak ugovora i povrat sredstava u visini plaćene kupoprodajne cijene za predmetnu robu, u roku od 14 dana;

– da za robu koja je poručena putem ONLINE prodavnice potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju na već korišten proizvod, na način koji je definisan za robu kupljenu putem ONLINE prodavnice;

1. Osnovni podaci

1.1 Podaci Prodavca

Poslovno ime Prodavca: Sono Medical doo

Adresa sedišta: Azize Šaćirbegović bb, 71000 Sarajevo

Kontakt telefon, e-mail: +387 33 711 552, www.curalife.ba

ID broj: 4200102400007

Broj tekućeg računa: 1610000016040028

Web adresa: www.curalife.ba

Šifra delatnosti: 46.46

1.2. Kupac

Kupac je svako fizičko lice, koje prihvata CuraLife Webshop Opšte uslove objavljene na ovoj internet stranici i putem web shopa naruči proizvod.

1.3. Kurirska služba

Dostava naručenog proizvoda se vrši od strane kurirske službe sa kojom Prodavac ima zaključen Ugovor o pružanju usluga.

Osnovni podaci kurirske službe sa kojom Prodavac sarađuje:

Poslovno ime kurirske službe: A2B Express

Adresa sedišta: Braće Mulić 48

Adresa za prijem pošte: 71000 Sarajevo

WEB stranica: www.a2b.ba

Kurirska služba preuzima od Prodavca proizvod sa neophodnom pratećom dokumentacijom i organizuje dostavu istog na adresu dobijenu od strane Prodavca. Kurirska služba je ovlaštena da od Kupca, a u ime i za račun Prodavca, preuzme protivvrijednost (cijenu) proizvoda. Kurirska služba preuzimanjem narudžbenice od Prodavca preuzima i odgovornost za urednost

isporuke istog krajnjem potrošaču, Kupcu.

Kurirska služba u okviru svoje djelatnosti, čuva, obrađuje i koristi od strane Prodavca dostavljene podatke, vezan obavezom zaštite tajnosti podataka.

2. Cilj CuraLife Webshop Opštih uslova

2.1. Uputstva

Sono Medical doo je sastavila i izdala Webshop Opšte uslove sa ciljem da u njemu detaljno opiše uslove korišćenja webshop usluge Prodavca, prava, obaveze i odgovornosti Prodavca i Kupca, kao i sve bitne okolnosti u vezi sa uslugama Sono Medical doo.

Opšti uslovi sadrže sve bitne elemente pravnog odnosa, koji se korištenjem webshop usluge uspostavlja između Sono Medical doo, kao Prodavca, i fizičkog lica, kao Kupca. Na sva prava, obaveze i odgovornosti, koja nisu regulisana Opštim uslovima, primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugi pozitivni pravni propisi Bosne i Hercegovine koji uređuju djelatnost Sono Medical doo, kao Prodavca.

2.2. Objavljivanje CuraLife Webshop Opštih uslova

Prihvatanje CuraLife Webshop Opštih uslova je preduslov za izvršenje naručenih usluga Prodavca. Kupac prosljeđivanjem svoje narudžbe na internet stranici prećutno prihvata CuraLife Webshop Opšte uslove.

2.3. Izmene i dopune Opštih uslova

Sono Medical doo zadržava pravo da jednostrano vrši izmene i dopune objavljenih Opštih uslova. CuraLife Webshop Opšti uslovi i njihove izmjene i dopune stupaju na snagu danom objavljivanja na internet stranici. CuraLife webshop Opšti uslovi ostaju na snazi za sve vrijeme dok Sono Medical doo obezbjeđuje kontinuirano i uredno funkcionisanje usluge webshop-a.

O eventualnim promjenama CuraLife webshop Opštih uslova se Kupac blagovremeno može informisati pristupom na zvaničnu internet stranicu Prodavca i provjerom istih

3. CuraLife Webshop usluga

3.1. Teritorijalno važenje

Sono Medical doo prihvata i preuzima obavezu organizovanja isporuke isključivo onih narudžbi koje se isporučuju na teritoriji Bosne i Hercegovine. Imajući u vidu gore navedeno svaka narudžba, čija bi se isporuka trebala izvršiti na adresi u inostranstvu, se smatra nemogućom i kao takva se briše od strane prodajne službe Prodavca.

3.2. Narudžba

Narudžba putem stranice je moguća za sve na stranici navedene proizvode klikom na dugme „DODAJ U KORPU”.

Proizvodi iz asortimana Prodavca se mogu naručiti putem dostupnog CuraLife Webshop-a, pri čemu poručivanje proizvoda od strane Kupca se u smislu člana 2.2. Opštih uslova ujedno tretira i kao prihvatanje istih od strane Kupca.

Preduslov naručivanja proizvoda jeste registracija Kupca na CuraLife Webshop-u. U momentu kada Kupac potvrdi sadržinu konačne narudžbe, ista se registruje u bazi podataka Prodavca i Webshop sistem Prodavca automatski prosleđuje Kupcu e-mail potvrdu o prijemu narudžbe.

Sono Medical doo zadržava pravo da u slučaju da postoji izvejsna kontradiktornost ili nejasnoća u registrovanim podacima Kupca, kontaktira Kupca e-mailom ili telefonskim putem radi ispravljanja istih i što efikasnije realizacije isporuke naručenih proizvoda.

3.3. Registracija

Kupac ima mogućnost da prosljeđuje svoje narudžbe Prodavcu putem CuraLife Webshop-a isključivo nakon registracije na internet stranici Prodavca. Dakle, Kupac može i bez registracije da pretražuje internet ponudu Prodavca, međutim, da bi mogao i da naruči neki od proizvoda neophodno je da se prethodno registruje. Podatke Kupca unešene prilikom registracije Sono Medical doo registruje, tako da prilikom slijedeće narudžbe Kupac mora unijeti samo korisničko ime i šifru.

3.4. Izmjena, brisanje narudžbe

Nakon prijema elektronske potvrde Prodavca o primljenoj narudžbi, narudžba ne može biti predmet brisanja.

Ipak, u slučaju kada narudžba još nije predata od strane Prodavca kurirskoj službi, Prodavac priznaje pravo Kupca da izvršenu narudžbu otkáže e-mailom ili pozivom prodajne službe.

O eventualnoj izmjeni ili dopuni narudžbe, Kupac ima pravo da kontaktira Prodavca putem e-maila ili telefonskim putem na gore označenom broju pod stavkom „ kontakt telefon, e-mail”.

3.5. Raspoloživost proizvoda

CuraLife Webshop tim ulaže konstantne napore da ponuda proizvoda prikazana na internet stranici Prodavca uvek bude ažurna. Ipak, zbog dinamičnosti tržišta i promenljive potražnje za proizvodima postoji mogućnost da u određenim slučajevima poručeni proizvod više ne bude raspoloživ u magacinu Prodavca u traženo vreme. Ukoliko se dogodi ovakav slučaj prodajna služba Prodavca je dužna o tome obavestiti Kupca e-mailom i kontaktirati ga o mogućem vremenu obezbeđenja proizvoda i isporuke istog.

3.6. Protivvrednost proizvoda i troškovi isporuke

Proizvod, koji je Kupac naručio putem CuraLife Webshop-a, se plaća po cijeni Prodavca, koja je važila na dan narudžbe.

Kupac ima obavezu da u gotovinskom novcu isplati protivvrijednost (cijenu) proizvoda prilikom preuzimanja istog od kurirske službe.

Kurirska služba o preuzimanju gotovinske protivvrijednosti proizvoda izdaje potvrdu Kupcu.

Prodavac ne priznaje mogućnost djelimične isplate protivvrijednosti proizvoda, odnosno kupovine na rate. U vezi sa tim kurirska služba nema pravo da primi djelimičnu isplatu Kupca.

Kupac može preuzeti ili sve proizvode iz potvrđene konačne narudžbe ili može odbiti preuzimanje narudžbe u cjelini. Iz toga proističe da kurirska služba nema ovlaštenje da odlučuje o sadržini isporuke, odnosno da donosi odluku o vršenju djelimičnih isporuka.

Aktuelni i ažurirani cjenovnik kurirske službe možete pogledati na sledećoj adresi: www.a2b.ba

U slučaju da nakon izvršene narudžbe bude utvrđeno od strane Prodavca da je omaškom na stranici u odnosu na naručeni proizvod označena pogrešna cijena, Prodavac će nastojati da Kupca u što kraćem roku obavijesti o uočenoj grešci i tačnom iznosu cijene koja je za poručeni proizvod važila u trenutku narudžbe. U tom slučaju Kupac ima pravo da naručeni proizvod plati prema stvarnoj cijeni koja je važila za taj proizvod u trenutku narudžbe ili da odustane od narudžbe.

3.7. Neuspešna dostava

Dostavu naručenog proizvoda će kurirska služba pokušati u roku od 2 radna dana od dana potvrde narudžbe. Prije dostave narudžbe kurirska služba će kontaktirati Kupca radi utvrđivanja mjesta i vremena lične dostave.

Nakon neuspješne prve dostave, kurirska služba ima obavezu da pokuša sa još jednom dostavom u roku od 24h od prve dostave. Ukoliko ni nakon drugog pokušaja naručeni proizvod ne bude uručen Kupcu smatraće se da je Kupac odustao od narudžbee i da je na taj način iskazao volju da se zaključeni kupoprodajni ugovor raskine.

3.8. Povrat sredstava

U slučaju vraćanja robe i povrata sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, djelimično ili u cjelosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Sono Medical doo je u obavezi da povrat vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtjev prodavca obaviti povrat sredstava na račun korisnika kartice.

4. Prava i obaveze Kupca

4.1. Reklamacija

Kupac ima pravo na podnošenje prigovora u skladu sa odredbama Pravilnika o postupku i načinu rješavanja reklamacija kupaca na robu.

Prilikom preuzimanja pošiljke molimo Vas da u prisustvu kurira provjerite svoj paket. Ukoliko na njemu ima vidljivih oštećenja (pocjepani dijelovi i ugnječenje) paket ne bi trebalo da preuzmete. U ovom slučaju molimo Vas da nas pozovete telefonom na broj 063368778 ili nam pošaljete e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na mail adresu: info@curalife.rs i navedete razlog zbog koga ste odbili da preuzmete paket. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja kutije ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenoj ili podaci na računu nisu odgovarajući, molimo Vas da nas, najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke, pozovete telefonom na broj 033711552 ili pošaljete e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na mail adresu adresu: info@curalife.ba i opišete kakav problem imate. U najkraćem mogućem roku obavijestiti ćemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko se na kupljenom proizvodu pojave neusaglašenosti u smislu odredbi Zakona o zaštiti potrošača, molimo Vas da postupite na način definisan Pravilnikom o reklamaciji potrošača za robu kupljenu putem internet prodavnice (pravilnik možete preuzeti OVDJE). Robu zajedno sa obrascem Zahtjeva za reklamaciju (obrazac možete preuzeti OVDJE) treba da pošaljete na adresu Sono Medical doo (sa naznakom za CuraLife web shop), Azize Šaćirbegović bb, 71000 Sarajevo.

4.2. Zaštita ličnih podataka

Kupac ima pravo na zaštitu registrovanih ličnih podataka u skladu sa CuraLife Webshop Polisom privatnosti.

4.3. Zaštita povjerljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Raiffeisen BANK, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.